

# Werkwijze evaluatie hoortoestelaanpassing vanaf 1 november 2011

## Audiologisch Centrum Friesland (ACF):

- Na het eerste bezoek van de cliënt voor volwassenaudiometrie wordt het hoortoestelrecept meegegeven of opgestuurd naar de cliënt. Het hoortoestelrecept bevat:
  - wanneer mogelijk open recept, anders:
    - (suggestie voor) merk en type hoortoestel
    - suggestie ten aanzien van uitvoering oorstukje(s)
  - audiometrische gegevens (kopie audiogram en spraakaudiogram).Het open recept kan vergezeld gaan van een aantal randvoorwaarden welke in overleg met de cliënt zijn gesteld. Binnen deze randvoorwaarden kunnen meerdere toestellen vanuit het assortiment worden toegepast.
- Geen vaste vervolgspraak na hoortoestelrecept; het ACF wacht op bericht audicien.
- Wel administratief vangnet als na 5 maanden nog geen bericht is ontvangen. Alsdan ontvangt de cliënt een brief met de vraag naar de stand van zaken omtrent de hoortoestelaanpassing.

## Audicien:

- Insturen eindevaluatie als cliënt en audicien tevreden zijn over de aanpassing.
- Aanmelden voor tussenevaluatie/advies als er nog geen bevredigend resultaat is bereikt. Dit kan op ieder gewenst moment of uiterlijk na 3 maanden (zie veldnorm).

In beide situaties kan een afspraak worden gemaakt door te mailen naar [acinfo@acfriesland.nl](mailto:acinfo@acfriesland.nl) of te bellen met de administratie voor het direct maken van een afspraak 058-280 13 60 (werktijd: 8.30 uur tot 17.00 uur). De afspraak wordt schriftelijk bevestigd naar de cliënt. Bij het maken van de afspraak zal de audicien er zorg voor dragen dat het logboek, afdruk software en de meting van het spraakverstaan wordt opgestuurd/ gemaild naar het ACF.

## Uitgangspunten:

- Controle ACF na bericht audicien
- ACF roept de cliënt op om binnen drie weken langs te komen voor een afspraak.

## Tussencontrole:

Omdat het ACF op de hoogte is van hetgeen reeds is geprobeerd kan er gericht naar de aanpassing worden gekeken. Hieruit volgt dat er minder terugverwijzing is naar de audicien met het verzoek tot wijzigen van de instellingen.

## Eindcontrole:

Vlotte verwerking definitief advies, ook bijzondere individuele zorgaanvragen.

## Uitzonderingen op bovenstaande procedure zijn mogelijk (zie veldnorm), bijvoorbeeld:

- leeftijd tot 16 jaar
- verstandelijke beperking
- eerdere proef niet succesvol
- tinnitus
- cliënten welke niet voldoen aan de vergoedingsnorm (<35 dB)

*Dan zal dit duidelijk worden vermeld op het voorschrift van ACF.*

*Leden van het Team Volwassen Gehoor zijn:*

*Froukje Klijnstra, teamleider/maatschappelijk werker  
Dik Linschoten, klinisch fysicus – audioloog  
Annemarie Bloemhof – audiologie-assistent  
Lisette Zijlstra – bachelor of audiology / logopedist  
Paulien van Langevelde, maatschappelijk werker*

*Jeroen Sol, klinisch fysicus- audioloog  
Arjen Bolding, Bachelor of Audiology / technicus  
Nathalie Brouwers, audiologie-assistent  
Tine Rozema – logopedist/akoepedist*